

# 地域医療連携だより

高松市立病院  
基本理念

『生きる力を応援します』

高松市民病院  
基本方針

1『リーディングホスピタル』として、高松市医療全体の最適化を目指します。  
2『理想的な医療』を、ファインチームワークで提供します。  
3『まごころのある医療人』を全力で育成します。

平成25年

3月号  
〈第4号〉

病院屋上からの眺望



## 診療科紹介

### 形成外科

高松市民病院形成外科です。地域の先生方には、いつも患者さんを紹介していただきありがとうございます。当科は平成24年4月より新しい科として開設し、1年が経過します。患者さんの数は徐々に増えてはいますが、外来患者数・手術件数ともまだまだ不十分であるというのが現状であります。



形成外科と皮膚科スタッフ

形成外科は、簡単に表現すると、傷をきれいに縫ったり、治したりすることから発展した診療科です。やけど、褥瘡、あざなどの皮膚・皮下腫瘍、顔面のケガや骨折、がんなどの腫瘍摘出後の再建、そして小児の先天異常など、頭のとっぺんから足先までの体表の幅広い範囲の疾患を取り扱っています。

具体的に当科で扱っている疾患をおおまかに列挙させていただきます。

- 熱傷（やけど）…皮膚科とも協力し治療しています。必要な場合は手術も行っています。ただし、呼吸管理が必要な気道熱傷などを伴う重症熱傷は現在のところ対応が困難です。
- 顔面骨骨折・軟部組織損傷などの外傷…顔の骨折やケガの治療を行っています（よく誤解されますが、顔だけではなく四肢のケガ・皮膚欠損なども取り扱っています。）。
- 腫瘍・腫瘍の術後再建…皮膚・皮下の良性・悪性腫瘍、軟部腫瘍、耳下腺腫瘍など
- 先天異常…副耳や埋没耳などの耳の変形、先天性眼瞼下垂、副乳、耳ろう孔、正中頸のう胞、多指症や合指症など

- ・ 瘢痕・瘢痕拘縮・ケロイド…ケガ・やけど・手術後のヒキツレや傷あとの修正、ピアスケロイドなど
  - ・ 褥瘡・難治性潰瘍…床ずれ、糖尿病性潰瘍など
  - ・ その他…陥入爪、腋臭症（ワキガ）、眼瞼下垂など
- ※当科では保険診療のみで、美容目的の自費診療は行っておりません。

昨年4月に徳島から高松に来て思ったことをあげさせていただきます。全くの私見ですので、気分を害される方もいらっしゃるかもしれません。その場合は申し訳ありません。今まで、四国では徳島大学や徳島赤十字病院・香川小児病院などで働かせていただきました。高松は徳島と比較しても人口規模が大きく市街地も発達しているにもかかわらず、形成外科がある病院が少ない印象があります。また、恥ずかしながら当院内も含め、形成外科の認知度が

まだまだ低く、なじみが薄いように感じています。院内でも「こんなケガを形成で診てもらうのは…（申し訳ない…）」とよく言われるのですが、些細なケガでもかまいませんので遠慮なくご紹介していただければ幸いです。

手術件数は現在のところ20件／月程度とまだまだ少ないです。簡単な局麻手術は他の手術予定がない限り受診日に行くように心がけています。外来は午前中のみですが、何か相談したい患者さんがいらっしゃるのならば外来に電話していただければ、可能な限り対応させていただきます。

長々とした文章を最後まで読んでいただきありがとうございました。

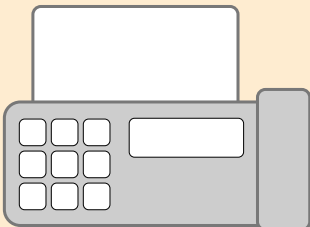
これからも高松市民病院形成外科をよろしく願います。

平成25年1月の紹介患者数（再診患者を含む）148医療機関から341名ご紹介いただきました。  
ありがとうございました

#### 地域医療連携室からのお知らせ

### … F A X 予約をお願いします…

患者さまをご紹介していただく際に、事前にFAX予約をお願いいたします。  
FAX予約して頂きますと診察の待ち時間が短くなります。お配りしております「高松市民病院FAX診療申込」でお申し込みください。  
※当日のFAX予約は受付できませんのでご了承ください。



**電 話 (087)834-2181**

**F A X (087)834-2223(直通)**

**受付時間 平日(月～金) 8:30～17:00**

3月後半は医師移動に伴い予約の混雑が予想されます。大変ご迷惑をお掛けしますが、宜しくお願いいたします

# 地域の医療機関と高松市民病院との医療連携に関する アンケート調査結果報告

昨年11月に地域の医療機関と医療連携をスムーズ行うことを目的にアンケート調査を実施しました。地域の医療の先生方にはお忙しい中、アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。その結果をご報告させていただきます。この結果をもとに、より良い病診連携ができるよう努めてまいります。

- ①調査対象：関連医療機関
- ②調査期間：平成24年11月5日から11月20日
- ③調査方法：郵送による記述回答
- ④実施状況：配布数（392件）回収率（37.5%）

## 1 高松市民病院の医療に何を期待されますか (複数回答可)

① 救命救急医療	116
② がん専門医療	59
③ 小児救急医療	34
④ 緩和医療	36
⑤ 周産期医療	18
⑥ 精神科医療	57

## 2 紹介先を決める基準は何を優先されますか (複数回答可)

① 患者の希望	104
② 専門医の有無	66
③ 顔見知りの勤務医	34
④ 交通の便	13
⑤ 病院の設備	22

## 3 高松市民病院の地域医療連携室に期待されるものを教えてください (複数回答可)

① 治療情報の提供	47
② 優先予約	16
③ 紹介患者の事前予約	48
④ 逆紹介	31
⑤ 緊急時の円滑な受け入れ	123

## 4 患者紹介の際の高松市民病院への不満をお聞かせください

① 不満がある	27
② 不満がない	106
どのようなご不満がありますか	27



**\* 不満内容（同数意見数）**

- \* 救急患者・夜間休日患者の受け入れに対する不満（12）
- \* 交通が不便（5）
- \* 精神科の医師が減った（2）
- \* 土曜日に予約確認がとれない（2）
- \* 予約票の返事が遅い
- \* 各科受け入れの態勢のばらつき
- \* 精細な検査結果を判り易く連絡して欲しい
- \* 若い先生の紹介した患者様の報告をして頂けない事

## 5 高松市民病院への患者紹介はどの診療科に対して行なうことが多いですか

① 内科	91
② 外科	41
③ 眼科	13
④ 小児科	7
⑤ 皮膚科	13
⑥ 精神科	15
⑦ 整形外科	34
⑧ 産婦人科	9
⑨ 泌尿器科	12
⑩ 形成外科	6
⑪ 放射線科	9
⑫ 脳神経外科	21
⑬ 耳鼻咽喉科	11

## 6 希望された受診日にご予約が取れていますか

① 取れている	109
② 時々取れていない	12
③ 取れていない	4



**予約がとれなかった診療科**

①内科 8	②外科 2	③眼科 4
④精神科 4	⑤整形外科 4	
⑥泌尿器科 2	⑦産婦人科 1	
⑦放射線科 1		

## 7 救急患者の紹介について、当院の受け入れ状態はどうですか

① 受け入れられている	84
② 時々断られる	44
③ 常に断られる	2

## 8 紹介いただいた患者様の返事・経過等の近況報告（診療情報等）は送られてきますか

① 送られてくる	127
② 時々送られてこない	12
③ 送られてくるが、内容・時期に不満がある	3

8-1 「送られてくるが、内容・時期に不満がある」と思われた理由をお聞かせください

① 必要な資料(画像データ・検査報告書)が添付されていない	5
② もっと詳しい内容がほしい	5
③ 内容がわかりにくい	0
④ その他	7



その他内容	
*第1紹介科から第2番目の科へ移った時は患者さんの現症状、その後の様子が不明のことが多い	
*返事が遅い	
*十分です*良好	
*少し遅い時がある	
*紹介だけでなくその後の経過まで	
*当院の患者が自分で受診した際に紹介状を依頼し、診療終了時に詳しい結果報告が欲しい	

8-2 返事・経過状況(診療情報等)報告を送っていない診療科について教えてください

内科	3
外科	1

9 当院の紹介状の作成は適切ですか

① 適切である	119
② 時々適切でない	7
③ 適切でない	1

9-1 「時々適切でない」「適切でない」と思われた理由を教えてください(複数回答可)

① 必要な資料(画像データ・検査報告書)が添付されていない	4
② もっと詳しい内容がほしい	9
③ 内容がわかりにくい	2
④ その他	3



その他の理由	
*逆紹介はない	
*専門領域以外は全く触れられていない。専門化しすぎでは?	
*良好	

11 紹介理由は適切ですか

① 適切である	108
② 時々適切でない	10
③ 適切でない	0

10 当院の紹介状の作成時期は適切ですか

① 適切である	119
② 時々適切でない	8
③ 遅い	4

11-1 「時々適切でない」「適切でない」と思われた理由を教えてください(複数回答可)

① 対応ができない治療を要する患者を紹介された	6
② 専門外の疾患を持つ患者を紹介された	2
③ 貴院の機能に沿わない患者を紹介された	1
④ その他	4



その他の内容	
*患者より紹介状が早く届きすぎる	
*貴院での対応困難な急患を紹介された	
*紹介されて来て診断される病気が多い。転院まえに診断治療できる時間が十分あるはずですが…	

12 貴院へ転院時または外来診療時、患者の状態(疾患やその程度)が受け入れるのに適切でしたか

① 適切である	106
② 時々適切でない	15
③ 適切でない	1

12-1 「時々適切でない」「適切でない」と思われた理由を教えてください(複数回答可)

① まだ、急性期治療が必要な状態であった	1
② 症状が落ち着いていない状態であった	11
③ 本人、家族が転院・転医に納得していない状態であった	2

お忙しい中、アンケート調査に御協力いただきありがとうございました。貴重なご意見をたくさんいただき高松市民病院職員一同感謝しています。

当院に対し救急医療と精神医療の期待が大きくなりました。また、急患の24時間の受け入れ要望に対しても、よりよい医療連携を構築していけるようさらに努力してまいります。

また、今回先生方からご指摘いただきました点を十分検討いたしまして、ご希望に沿った診療ができるよう努めてまいりたいと考えておりますので、今後ともよろしく願いいたします。